

Activitate de zi cu zi într-un mediu sigur

Siguranța muncii

Petrom se angajează să facă toate eforturile pentru a elimina accidentele mortale și să îmbunătățească în mod continuu performanța în domeniul siguranței muncii. În politica HSE, am declarat clar că oricine lucrează cu sau pentru Petrom trebuie să se întoarcă sănătos acasă, atât din punct de vedere mental, cât și fizic, dar și că toate locurile de muncă și procesele trebuie să beneficieze de condiții de siguranță și securitate pentru Petrom, părțile interesate și mediu. Acest angajament include convingerea noastră că toate accidentele pot fi prevenite precum și eforturile de a menține riscurile la cel mai scăzut nivel aplicabil în practică.

Strategia HSE a Grupului OMV conține două obiective ambițioase pentru anul 2010: mai puțin de un incident cu întreruperea timpului de muncă la un milion de ore lucrate și zero incidente de nivel mai mare de 4, pe o scară de clasificare situată între Nivelul 1 (severitate redusă) și Nivelul 5 (severitate foarte mare). Toți indicatorii de performanță ai Grupului OMV sunt preluați de Petrom la nivelul fiecărei divizii. Petrom a preluat și implementat sistemul de măsurare și monitorizare a indicatorilor de performanță pentru siguranța muncii, dezvoltat la nivelul Grupului OMV. Rezultatele statisticilor în domeniul siguranței muncii sunt atent monitorizate. Progresul a fost măsurat lunar și trimestrial, apoi raportat direct către organismele de conducere a companiei (Directorat și Consiliul de Supraveghere). De asemenea, Directoratul primește în fiecare săptămână rapoarte cu informații despre realizările, progresele și incidentele din domeniul siguranței muncii.

În 2009 ne-am concentrat asupra definirii și alinierii la cerințele Grupului OMV a reglementărilor specifice pentru conștientizare și competențe HSE, raportare, investigare, managementul incidentelor, al situațiilor de urgență și al situațiilor de criză. Totodată, ne-am concentrat și asupra implementării acestora în cadrul companiei. Principalele obiective urmărite sunt:

- ▶ Implementarea programului de siguranță rutieră în Petrom;
- ▶ Îmbunătățirea performanței în domeniul siguranței muncii, prin măsuri de prevenire (de exemplu, numărul raportat de pericole și constatări) și creșterea gradului de utilizare a aplicației online „Think: Ahead CARE”;
- ▶ Introducerea unei noi directive referitoare la managementul siguranței muncii.

Siguranța la locul de muncă

Promovăm siguranța la locul de muncă prin educație, informări, instrucțiuni și cursuri. Așadar:

- ▶ angajații primesc instrucțiuni adecvate, prin proceduri specifice la locul de muncă;
- ▶ practicile de muncă nesigure sau periculoase sunt raportate imediat, printr-un sistem online standardizat „Think: Ahead CARE”, astfel încât să poată fi luate măsuri corective;
- ▶ fiecare angajat este încurajat să-și asume responsabilitatea pentru prevenirea incidentelor;
- ▶ sunt stabilite proceduri pentru evacuarea clădirilor în caz de incendiu, explozie sau orice altă situație de urgență și sunt desfășurate în toate locațiile exerciții specifice de simulare;
- ▶ s-au desfășurat campanii de conștientizare a pericolelor la locul de muncă, atât pentru angajați, cât și pentru contractori, în vederea consolidării culturii siguranței la locul de muncă.

Anual, sunt implementate programe de siguranța muncii, incluzând cursuri (de exemplu, instruire la locul de muncă, instruire în caz de incendiu), întâlniri în cadrul comitetelor pentru siguranța muncii, audituri și inspecții pentru siguranța muncii. Toate punctele de lucru și toate locurile de muncă au fost reevaluate prin intermediul unor studii de Evaluare a Riscurilor la Locul de Muncă, ce ne permit să îmbunătățim continuu abordarea riscurilor cu care ne confruntăm.

În 2009, inițiativele de a reduce riscurile de siguranța muncii și de a îmbunătăți condițiile de muncă au continuat la nivelul întregului Petrom. Ele au fost completate prin proiecte destinate îmbunătățirii culturii siguranței muncii, prin evaluarea riscurilor aferente locurilor de muncă în ambele rafinării, prin implementarea unor condiții de muncă mai sigure, prin îmbunătățirea echipamentului de protecție personală în E&P, dar și prin îmbunătățirea directivelor și standardelor HSE, prin stabilirea performanțelor și cerințelor HSE pentru contractorii noștri și prin auditarea și monitorizarea performanțelor acestora pe baza standardelor noastre.

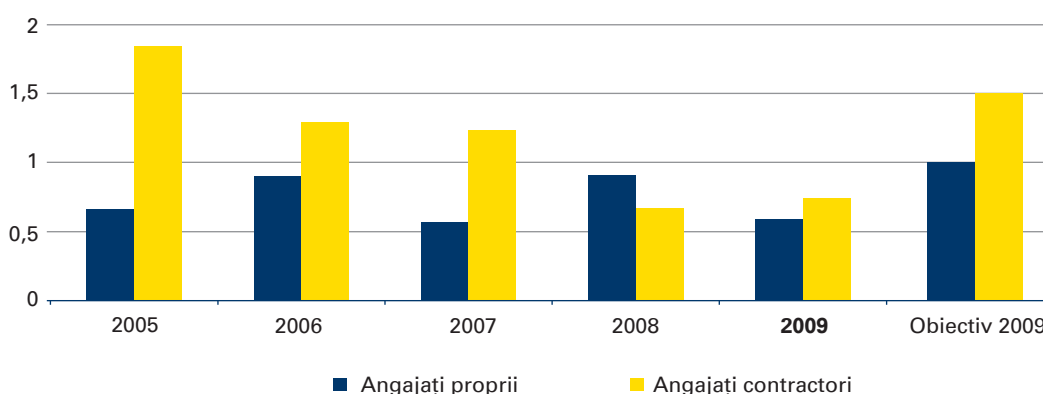
O nouă inițiativă în Petrom E&P a fost dedicată aspectelor de oprire a activității în cazul identificării unor riscuri. Această inițiativă a arătat clar angajamentul top managementului din divizii față de conceptele de siguranța muncii, precum și rolul la nivel individual.

Performanța noastră în domeniul siguranței muncii a fost îmbunătățită comparativ cu 2008 și a atins, în general, standardele Grupului OMV. Cu toate acestea, rezultatele sunt în continuare umbrite de trei accidente mortale. În 2009, un angajat al Petrom Servicii de Explorare & Producție și doi angajați ai contractorilor și-au pierdut viața în timp ce lucrau pentru noi. Aceste accidente vizează divizia Petrom

E&P. În 2009, indicatorul LTIR a scăzut la 0,59 incidente cu întreruperea timpului de muncă la un milion de ore lucrate pentru angajații Petrom și 0,74 pentru contractori. Rafinăria Petrobrazî a realizat o performanță deosebită în 2009 - un an (aproximativ șapte milioane de ore lucrate) fără niciun incident care să aibă drept consecință întreruperea timpului de muncă.

Niciun incident cu întreruperea timpului de muncă în rafinăria Petrobrazî

Petrom LTIR*



* LTIR = frecvența medie a accidentelor cu una sau mai multe zile lucrătoare pierdute față de timpul de muncă prestat

Viitorul sediu central - Petrom City

Anul 2010 le va aduce angajaților Petrom provocarea de a se muta în noul sediu central, Petrom City. Mai mult de 2.000 de oameni vor lucra sub același acoperiș. Anul 2009 a confruntat echipele HSE cu provocarea de a realiza în noul sediu un mediu de muncă fără riscuri, care să respecte toate normele de siguranță și sănătate ocupațională.

Contractorii care lucrează pentru noul sediu au fost auditați, în vederea asigurării respectării procedurilor aplicabile activităților în condiții periculoase (de exemplu, coordonarea operațiunilor macaralelor, excavațiilor, activitățile la înălțime sau în spații înguste, sudura). Experții noștri HSE

au acordat asistență tehnică specializată pentru realizarea planurilor de evacuare și intervenție în caz de urgență, dar și pentru selectarea contractorului de servicii din domeniul stingerii incendiilor. Inspecții ale managementului au fost desfășurate trimestrial, pentru a asigura că se respectă standarde înalte de siguranță pe șantier.

Programul de Siguranță Rutieră

Programul Petrom de Siguranță Rutieră, inițiat în 2008, a contribuit cu succes la prevenirea accidentelor rutiere și neînregistrarea niciunui accident mortal în rândul angajaților. Aceasta este o îmbunătățire semnificativă, comparativ cu anii trecuți.

Îmbunătățirea siguranței rutiere

Program-pilot: Sistem de monitorizare a mașinilor companiei

Mașinile Petrom au fost dotate cu 1.003 cutii negre (dispozitive de monitorizare în vehicul) până la sfârșitul anului 2009. Aceste dispozitive măsoară diferiți parametri ai comportamentului la volan, parametri care sunt monitorizați timp de șase luni pentru a se putea dezvolta măsuri de îmbunătățire a performanței de conducere a vehiculelor.

Până la sfârșitul lui 2009, 1.000 de șoferi Petrom au participat la un curs de prim-ajutor de șase ore, asigurat de Crucea Roșie Română. Aproximativ 550 de șoferi din Petrom au fost supuși unor testări medicale și psihologice, prin intermediul companiei PetroMed. Scopul acestui demers a fost acela de a identifica șoferii care au probleme medicale ce ar putea duce la un impact negativ asupra siguranței în trafic și de a face recomandări pentru îmbunătățirea stării de sănătate, dacă este necesar.

În noiembrie 2009, Petrom a început programul de instruire în domeniul conducerii preventive. Fiecare șofer al companiei va beneficia timp de două zile de o instruire teoretică și practică, în vederea reducerii accidentelor în trafic și a îmbunătățirii abilităților de conducere. Până la sfârșitul anului 2009, 600 de șoferi au fost instruiți în sesiuni de câte două zile.

Au fost lansate în toată compania mai multe campanii de conștientizare a angajaților cu privire la siguranța rutieră. Mesajele au fost transmise prin diverse mijloace de comunicare, inclusiv afișe, mesaje postate pe intranet, cadouri și broșuri pe teme de siguranță rutieră. Pentru a spori conștientizarea riscurilor rutiere, în 2010 vom continua implementarea măsurilor corective și preventive dedicate acestor aspecte.

Siguranța muncii pentru contractori

Petrom lucrează cu diferiți contractori pentru achiziționarea de servicii, bunuri și lucrări. Departamentul de achiziții supervizează precalificarea și selectarea furnizorilor și a contractorilor, luând în considerare nu doar cerințele financiare, tehnice, de producție și de organizare, dar și pe acelea referitoare la performanța HSE. Listele de verificare folosite la evaluarea contractorilor conțin cele mai importante aspecte HSE, concentrându-se pe adoptarea sistemelor de management, pe certificarea lor și pe performanțele de siguranță realizate.

Pentru a îmbunătăți siguranța în muncă, diviziile organizează instruirii pentru contractori, în vederea cunoașterii regulamentelor existente în Petrom, a sistemelor de management HSE, a echipamentelor de protecție individuală, a echipamentelor de siguranță, precum și a modalităților de operare. Pentru a optimiza în continuare eforturile destinate siguranței contractorilor, în 2009 a fost stabilit un cadru de

lucru pentru auditul sistemelor de management HSE, cu accent pe managementul contractorilor.

Siguranța proceselor

În 2009, compania noastră s-a confruntat cu un incendiu de gravitate medie la rafinăria Petrobrazi. Nicio persoană nu a fost rănită în timpul incendiului, iar proprietățile învecinate rafinăriei nu au fost puse în pericol. Datorită eforturilor profesioniștilor, de stingere imediată a incendiului, doar anumite părți ale instalațiilor au fost afectate și pierderile de bunuri au fost limitate. Incidentul a fost investigat în detaliu cu ajutorul consultanților externi, pentru a se identifica cauzele tehnice și manageriale care l-au generat. Măsurile stabilite pentru siguranța proceselor includ schimbări organizaționale axate pe integritatea proceselor, adaptarea proceselor de evaluare a riscurilor și revizuirea procedurilor. Toate activitățile sunt în atenția managementului.

Impactul crizei economice globale asupra producției de îngrășăminte chimice a obligat Petrom să închidă, în ultimul trimestru al anului 2009, instalațiile pentru producerea de îngrășăminte chimice de la Doljchim, rămânând funcțională numai instalația de producere a metanolului.

O provocare majoră pentru Petrom este menținerea instalațiilor închise în condiții de siguranță, în vederea prevenirii oricărui risc pentru angajați sau pentru mediul înconjurător. În 2009 a fost elaborat un standard la nivel de Grup OMV pentru „Evaluarea Riscurilor și Criterii

de Evaluare”, pentru a stabili un proces structurat, bazat pe reguli și criterii clare de acceptare a riscurilor, dar și pentru a asigura o consistență și o motivare ale priorităților pentru cheltuielile HSE. Implementarea acestui standard va avea loc în anul 2010 și toate procedurile trebuie aliniate acestui sistem de referință. De asemenea, în anul 2010, vom dezvolta și alinia la nivel de grup un sistem armonizat de indicatori-cheie de performanță pentru siguranța proceselor.

Siguranța proceselor și studiile de siguranță a muncii au fost integrate în dezvoltarea unui proiect major în Petrom Kazakhstan.

Siguranța produselor

Petrom pune la dispoziția partenerilor și clienților săi informații detaliate cu privire la produsele oferite și la materialele folosite pentru obținerea acestora. Toate produsele care sunt fabricate, vândute sau distribuite de către compania noastră sunt în conformitate cu reglementările legale aplicabile.

Petrom are reprezentanți în echipa de lucru a Grupului OMV, care are ca scop asigurarea conformității cu noua legislație europeană „REACH” (Înregistrare, Evaluare, Autorizare și Restricție a substanțelor Chimice) și CLP (Clasificarea, Etichetarea și Ambalarea substanțelor și amestecurilor). Potrivit noului regulament european REACH, Petrom a dezvoltat un plan de implementare în vederea conformării. În concordanță cu prevederile stricte ale acestui regulament, fișele tehnice de siguranță pentru substanțele și produsele introduse pe piață de către Petrom sunt revizuite în consecință.

Conștientizarea siguranței muncii și instruirea

Colaborarea între experții în siguranța muncii și profesioniștii a condus la realizarea unui catalog de cursuri de instruire, care acoperă subiecte specifice siguranței în muncă, referitoare la promovarea culturii HSE și încurajarea comportamentelor proactive și responsabile. Petrom a înregistrat în 2009 un număr de 119.652 de ore de instruire HSE, cu o medie de 4 ore de instruire HSE pentru un angajat pe an.

Pentru a îmbunătăți înțelegerea și managementul riscurilor, am implementat în 2008, la nivelul

Grupului OMV, sistemul IT „Think: Ahead CARE”, o aplicație pentru managementul și raportarea incidentelor. În 2009, ne-am concentrat pe utilizarea acesteia, în vederea îmbunătățirii calității raportării pentru indicatorii de performanță aferenți siguranței muncii, cu scopul de a scădea numărul de incidente, prin învățarea lecțiilor din incidentele anterioare și stabilirea de acțiuni corective și preventive.

Progresul în consolidarea culturii siguranței muncii în Petrom poate fi măsurat prin auditurile de conformitate și prin numărul de constatări și pericole raportate.

Activitățile specifice sănătății și siguranței ocupaționale, protecției împotriva incendiilor și protecției civile sunt executate conform cerințelor legale, precum și cerințelor din standardele și procedurile Petrom. Acestea sunt coordonate și monitorizate de către persoane care au fost desemnate prin decizii interne.

Managerii noștri demonstrează transparență și interes în rezolvarea problemelor din domeniul HSE. În acest fel, ei sporesc încrederea angajaților în siguranța la locul de muncă și declanșează o schimbare pozitivă a mentalității cu privire la aspectele HSE. Prin preocuparea managerilor și a experților în siguranța muncii, la nivelul fiecărei divizii și la nivel corporativ sunt organizate trimestrial întâlniri ale Comisiilor de Sănătate și Siguranță Ocupațională.

Managementul situațiilor de criză și de urgență

O gestionare adecvată a situațiilor de urgență și de criză este foarte importantă pentru creșterea durabilă a afacerii Petrom. În 2009, ne-am concentrat pe îmbunătățirea managementului situațiilor de criză și de urgență, precum și pe îmbunătățirea planului pentru gestionarea situațiilor de criză. Am definit diferite liste cu scenarii, care sunt folosite în primul rând în cazuri de criză. Alte activități au inclus continuarea eforturilor de a transfera principalilor noștri furnizori de servicii de securitate abordarea Petrom cu privire la Drepturile Omului, pregătirea materialelor de curs pentru angajații care lucrează în stațiile de alimentare, precum și îmbunătățirea generală a securității fizice a activelor companiei.

Îmbunătățirea raportării și gestionării incidentelor

Consolidarea securității companiei

Îmbunătățiri generale ale securității

În 2009, am dorit să ne asigurăm că standardele de securitate adecvate sunt implementate în noile clădiri Petrom sau în cele modernizate, evaluând contractele și contractorii relevanți în vederea optimizării costurilor și nivelului serviciilor, dar și îmbunătățind gradul de conștientizare a disponibilității numărului de urgență Petrom, în cadrul Celulei de Securitate, număr care poate fi folosit de orice angajat în caz de accident. Una dintre cele mai importante preocupări a fost dezvoltarea conceptului de securitate pentru noul sediu Petrom City, concept care definește măsurile necesare pentru securitatea acestei infrastructuri vitale. Măsurile de securitate încearcă să prevină, să detecteze din timp, să monitorizeze și să gestioneze riscurile relevante de securitate.

În cadrul Petrom, au fost efectuate audituri pentru a identifica riscurile de securitate și a stabili măsuri de prevenire a incidentelor. Pe lângă aceasta, au fost livrate cursuri de securitate atât angajaților Petrom, cât și contractorilor, iar conceptele de securitate au fost proiectate în consecință.

În ceea ce privește pregătirea în situația apariției gripei porcine, urmând directivele și planul la nivelul Grupului OMV, Petrom a dezvoltat un plan pentru a minimiza impactul potențial al pandemiei de gripă asupra angajaților săi, asigurând astfel continuitatea activității. În 2009, pandemia gripei H1N1 (gripa porcină) a fost gestionată cu succes, iar planul de pregătire pandemică a fost revizuit în baza acestei experiențe.

În 2009, echipele HSE au organizat și desfășurat exerciții de simulare a unor situații de urgență. Aceste exerciții au fost implementate cu succes în toate sediile Petrom, multe dintre ele fiind supravegheate de către autoritățile competente.

Manualul de management al situațiilor de criză și listele cu scenarii

Manualul de management al situațiilor de criză a fost creat pentru a coordona în mod efectiv folosirea resurselor în vederea protejării vieții și bunurilor în timpul și imediat după o criză majoră în Petrom. Acesta va fi folosit ori de câte ori o criză sau o situație de urgență care afectează Grupul nu poate fi controlată prin metodele de rutină,

prin canalele și procedurile obișnuite. Pentru diferite cazuri, au fost pregătite liste cu scenarii predefinite, cu scopul de a gestiona situațiile de criză și de urgență într-un mod cât mai eficient. Au fost efectuate instruirii, prin exerciții de simulare a unei situații de criză, la nivelul tuturor diviziilor, pentru a verifica dacă procedurile existente și documentele aferente sunt adecvate.

Ghidurile de instruire a personalului stațiilor de alimentare pentru situații de jaf

Atunci când angajații se confruntă cu un jaf, reacționează de multe ori prin opunerea de rezistență la evenimentul critic reprezentat de jaf. Această reacție poate să nu fie intenționată, dar poate avea o mare influență asupra modului în care evenimentul se desfășoară. Deoarece numărul de incidente din stațiile de alimentare a crescut în ultimii ani, managementul Petrom din domeniul securității, împreună cu purtătorul de cuvânt al Poliției Municipiului București și cu un psiholog, a produs un material video de șapte minute, dedicat pregătirii angajaților din stațiile de alimentare pentru situația unui jaf armat. Acest material de instruire a fost distribuit, prin departamentul de instruire din divizia Marketing Petrom, tuturor angajaților care lucrează în stațiile de alimentare Petrom.

Perspective 2010

Provocarea pe viitor (bazată pe Strategia HSE până în 2015) este aceea de a minimiza riscurile și de a asigura un mediu de lucru sigur pentru operațiile Petrom. Activitatea noastră în 2010 se va concentra asupra:

- ▶ optimizării programului de siguranță rutieră, în curs de desfășurare;
- ▶ implementării Directivei Petrom referitoare la managementul siguranței muncii, elaborată în 2009;
- ▶ dezvoltării și îmbunătățirii managementului pentru siguranța proceselor, prin implementarea noului standard „Evaluarea Riscurilor și Criterii de Evaluare” și dezvoltarea unui sistem de indicatori-cheie de performanță pentru siguranța proceselor, aliniat și armonizat la nivel de grup.