

management al performanței, care clarifică obiectivele și indicatorii-cheie ai activităților, precum și criteriile de recompensare, făcând legătura dintre evaluare, nevoia de dezvoltare personală și decizia de promovare.

## Petrom, în dialog cu părțile interesate

Angajamentul părților interesate este important pentru dezvoltarea durabilă a companiei și include toate activitățile care facilitează dialogul cu acestea. Părțile interesate de activitatea Petrom includ acționari, investitori, analiști, angajați, clienți, furnizori, competitori, parteneri de afaceri, contractori, universități, autoritățile de stat, organizațiile nonguvernamentale, mass-media și lideri de opinie ai comunităților.

Standardul Petrom „Managementul angajamentului cu părțile interesate” constituie cadrul de realizare a unui angajament constructiv cu părțile interesate, prin definirea principalelor etape și obiective care să susțină acest proces. Dialogul cu părțile interesate poate lua diferite forme, cum ar fi forumurile cu părțile interesate, comitetele de experți, grupurile de lucru, discuțiile bilaterale și implementarea în comun a proiectelor (parteneriate).

### Dialogul cu părțile interesate externe

#### Forumul cu părțile interesate la nivel corporativ

În 2009, Petrom a organizat primul forum de dialog cu părțile interesate la nivel corporativ. Acest eveniment a dezbătut una dintre temele de actualitate din domeniul energiei, și anume „Eficiența Energetică și Energia Durabilă”

Pornind de la faptul că fiecare avem responsabilitatea de a asigura un viitor mai bun generațiilor viitoare, inițiativa a urmărit realizarea unui schimb constructiv de idei între Petrom și părțile interesate, cum ar fi autorități, instituții financiare, organizații nonguvernamentale, mediul academic sau reprezentanți ai comunității.

În urma discuțiilor deschise, au fost identificate oportunități reale de colaborare. Obiectivul acestui prim forum a fost de a cunoaște așteptările părților interesate de dezvoltarea durabilă a sectorului energetic, în special prin îmbunătățirea eficienței

energetice. Evenimentul s-a bucurat de un real interes, fiind animat de discuții ale reprezentanților Petrom cu părțile interesate participante. Petrom a centralizat și analizat toate propunerile și va elabora un plan de acțiune, ca răspuns la problemele ridicate de părțile interesate.

### Dialogul cu părțile interesate la nivel local

Dialogul cu părțile interesate la nivelul diviziilor Petrom este dezvoltat prin intermediul unor proiecte sociale, conferințe și întâlniri regulate.

În decursul implementării proiectelor sociale, reprezentanții Petrom E&P au avut peste 130 de întâlniri cu diferite grupuri de părți interesate.

Una dintre conferințele organizate de Petrom E&P, la finalizarea unui proiect educațional, a reunit peste 70 de participanți (cadre didactice, reprezentanți Petrom, reprezentanți ai Consiliilor Locale, reprezentanți ai organizațiilor nonguvernamentale) din cinci comunități aflate în aria de operare Petrom, în care proiectul a fost implementat în ultimii doi ani.

În cadrul Petrom E&P, a fost stabilit un Centru de Resurse pentru Comunitate în comunitatea localității Schela. Acesta este un spațiu de dialog, care găzduiește întâlniri lunare între reprezentanții Petrom, autoritățile locale și comunitate, menite să identifice impactul activităților Petrom și să găsească soluții de comun acord.



### Dialogul cu părțile interesate interne

#### Dialogul Directorului General Executiv cu angajații

Petrom are un număr mare de angajați pe întreg cuprinsul țării. Pentru a îmbunătăți comunicarea dintre managementul la cel mai înalt nivel și

## Angajamentul părților interesate

## Angajamentul angajaților

angajați, dar și de a reduce distanța dintre sediile centrale și teritoriu, în 2009 a fost inițiat un program de chat online. Scopul a fost acela de a oferi celor 15.000 de angajați, cu acces la intranet, posibilitatea unei discuții deschise, lunare, cu Directorul General Executiv Petrom despre dezvoltarea companiei. Întrebările angajaților care nu au primit răspuns în timpul de o oră dedicat sesiunii de chat au primit răspunsuri ulterior, din partea echipei de Comunicare. Întreaga arhivă a sesiunilor de chat este postată pe intranet, astfel încât toți angajații să poată vizualiza întreaga discuție.

Aproximativ 3.000 de angajați au folosit acest mijloc modern de comunicare, iar Directorul General Executiv a comunicat direct cu aproximativ 250 de angajați prin intermediul acestei platforme online.

#### **Dialogul cu reprezentanții Sindicatului**

Din 2005, managerii HR au avut un dialog constant, deschis, cu reprezentanții sindicatului și cu angajații, cu scopul de a găsi cele mai bune soluții, în conformitate cu Codul Muncii, atât pentru angajați (în funcție de caz), cât și pentru viitorul companiei. În 2009, pe lângă reprezentarea la nivel de companie pentru o nouă negociere a Contractului Colectiv de Muncă, departamentul HR s-a implicat activ și în negocierile contractului colectiv de muncă la nivel de ramură și grupuri de unități. O etapă ulterioară în îmbunătățirea comunicării cu părțile interesate interne a constat în înființarea și organizarea cu succes a Structurilor de Dialog Social în divizii, ca platforme de discuții regulate, referitoare la aspectele relevante din companie.