

Drepturile omului

Petrom consideră și aplică drepturile omului astfel încât să echilibreze interesele și nevoile tuturor părților interesate, prin respectarea modului de viață și a culturii. Chiar dacă responsabilitatea pentru respectarea drepturilor omului le revine în primul rând autorităților, Petrom consideră că are responsabilitatea să urmărească aplicarea și promovarea drepturilor omului în sfera sa de influență, să nu devină complice la violarea acestora și implicit a legislației internaționale în vigoare.

Prin Politica Petrom pentru Drepturile Omului, managementul își exprimă angajamentul față de respectarea drepturilor omului. Această politică stabilește abordarea și responsabilitățile noastre referitoare la drepturile omului în mediul de afaceri în care operăm, fiind bazată pe Codul de Conduită. Matricea drepturilor omului este un document obligatoriu care descrie standardele minime de responsabilitate socială corporativă cu care compania noastră se angajează să se conformeze treptat, în același timp luând în considerare și valoarea adăugată la aspectele sociale și economice. Această matrice este un instrument principal pentru implementarea strategiei companiei cu privire la drepturile omului, în cadrul operațiilor sale. Matricea stabilește responsabilitățile Petrom referitoare la drepturile omului, precum și toate activitățile relevante în acest domeniu.

În 2009, au continuat procesele de instruire și conștientizare în domeniul drepturilor omului. Astfel, seminarul „Abordarea Petrom asupra Drepturilor Omului - Ce este și cum se implementează?” a fost organizat pentru angajații Petrom. La acest eveniment au participat 28 de persoane, incluzând responsabili CSR și persoane nominalizate din toate funcțiile corporatiste și diviziile Petrom.

Instruirea asupra drepturilor omului pentru companiile de securitate

Împreună cu un specialist internațional în Drepturile Omului, Petrom a dezvoltat programul „Formare Formatori” care explorează ce înseamnă, cum se poate construi și aplica o cultură a

drepturilor omului în cadrul companiilor de securitate. Acest curs a fost proiectat pentru a ajuta companiile de securitate să identifice și să înțeleagă ce înseamnă o abordare corectă a drepturilor omului, atunci când lucrează pentru Petrom. Cursul și-a propus să identifice metodele și programele de instruire necesare, precum și să dezvolte o politică în consecință.

În sesiunea din acest an, Petrom a dezvoltat un curs de două zile pentru membrii companiilor de securitate, bazat pe un scenariu interactiv, incluzând câteva situații speciale, la care răspundeau echipele de securitate. Fiecare echipă a avut de rezolvat aceeași situație, pentru a oferi o imagine posibilă a modului de acțiune și pentru a evidenția faptul că situațiile speciale pot fi gestionate în mai multe feluri. Toate scenariile au fost filmate și analizate atât de către structura de securitate din Petrom, cât și de membrii echipelor participante.

Etica în afaceri

Suntem conștienți că fiecare dintre noi reprezintă compania Petrom și deci fiecare are responsabilitatea integrității și corectitudinii actelor sale. În acest sens, promovăm transparența în comportamentul de afaceri, în toate activitățile desfășurate în Petrom. În vederea implementării cu succes a prevederilor directivei corporative „Etica în afaceri”, s-au desfășurat cursuri de formare a formatorilor, care ulterior au asigurat diseminarea informațiilor în cadrul companiei. În 2009, aproximativ 3.500 de angajați ai Petrom au participat la programe de instruire.

Ne propunem să conștientizăm și să instruiem continuu angajații companiei, pentru a oferi o înțelegere clară a tuturor aspectelor de etică, scop în care am realizat o aplicație e-learning pentru etica în afaceri. Această aplicație va deveni funcțională în perioada imediat următoare și va putea fi utilizată de către toți angajații Petrom. În cadrul acestor programe de instruire, se pune accent pe prezentarea teoretică, dar și pe prezentarea unor studii de caz. Prin utilizarea unei adrese speciale de e-mail, dar și a unei linii telefonice dedicate sprijinului în domeniul eticii,

**Activități
responsabile și
etice**

Angajamentul în relațiile cu comunitatea

Ofițerul de Conformitate Corporativă asigură consilierea persoanelor care solicită ajutor în rezolvarea situațiilor care pot include conflicte de interese, forme de mită, corupție sau orice altă problemă referitoare la etica în afaceri. Aceste instrumente pot fi utilizate și anonim.

Relațiile cu comunitatea

Principalele proiecte pentru comunitate

În 2009, am continuat să ne consolidăm poziția de model pentru comunitatea de afaceri din România, în domeniul responsabilității sociale. Anul 2009 a fost un an plin de provocări, în care ne-am continuat programele de mediu și ne-am concentrat pe susținerea educației, ținând cont de nevoile societății românești în perioada de criză. În aceste condiții, am investit 29,48 mil. lei în proiectele pentru comunitate.

Resurse pentru viitor - Schimbările climatice și creșterea cererii de resurse la nivel global reprezintă o provocare actuală pentru comunitatea globală. Petrom a fost prima companie care a pus pe agenda publică din România aceste preocupări, prin lansarea programului „Resurse pentru Viitor”, în 2007.

TaraluiAndrei.ro - Spiritul civic, grija față de mediu și respectul pentru comunitatea în care trăim se află în centrul programelor noastre de responsabilitate socială. În 2009, am continuat programul „Resurse pentru Viitor” cu TaraluiAndrei.ro (www.taraluiandrei.ro), un nou program de responsabilitate socială, care permite unui număr nelimitat de oameni să interacționeze, să comunice, să se informeze și, mai ales, să schimbe în mod concret lumea în care trăiesc. Obiectivele programului sunt creșterea nivelului de cunoaștere și de implicare în problemele civice și de mediu, atât în interiorul companiei, cât și în rândul publicului larg, precum și susținerea inițiativelor civice și ale societății civile, prin finanțarea proiectelor pentru comunitățile locale. În Țara lui Andrei, cetățenii concurează lunar cu proiecte pentru comunitățile lor, pentru finanțarea de 5.000 euro oferită de Petrom, propun sau se implică în acțiuni de voluntariat și câștigă puncte prin activitatea online, care se cuantifică în copaci plantați. TaraluiAndrei.ro a devenit, în mai puțin

de 3 luni de la lansare, o țară de peste 7.800 de cetățeni și mai verde cu aproximativ 11.400 de copaci, care vor fi plantați de Petrom în primăvară, împreună cu voluntarii din Țara lui Andrei.

Ca parte a programului TaraluiAndrei.ro, am organizat **Școala lui Andrei**, un amplu concurs național eco-civic adresat elevilor și profesorilor din toate cele 11.500 de școli generale din România. Obiectivele programului au fost familiarizarea elevilor cu privire la noțiunile despre protecția mediului și implicarea lor și a profesorilor în rezolvarea problemelor din comunitățile acestora, printr-o competiție de proiecte. Aproximativ 6.000 de elevi și 361 de profesori au participat la concurs și au înscris aproape 200 de inițiative pentru comunitățile locale. Petrom le-a oferit câștigătorilor premii care au constat în lucrări de reabilitare a școlilor câștigătoare, implementarea proiectului câștigător (reabilitarea grădinii Castelului Corvinilor din Hunedoara), biciclete, rechizite, laptop-uri și participarea echipei câștigătoare în tabăra din Țara lui Andrei.



Programul **Tabăra din Țara lui Andrei** a început în anul 2008 și s-a concretizat într-o tabără eco-civică, unde copiii învață cum să aibă grijă de natură și să fie cetățeni responsabili. Inițial dedicat copiilor angajaților Petrom, programul a fost deschis în 2009 pentru toți copiii din România. În tabără, copiii au învățat, prin experimente interactive, cum să folosească rațional resursele naturale, au primit sfaturi despre supraviețuirea în natură, și-au dezvoltat abilitățile de lideri și de muncă în echipă și au învățat, de la jurnaliștii din presa centrală, cum să scrie știri. În toate activitățile, copiii au fost îndrumați de dascăli și voluntari din toată țara. În final, 850 de copii cu vârste între 10 și 13 ani au învățat în tabăra din Țara lui Andrei cum