

Abordarea dezvoltării durabile

Integrarea dezvoltării durabile

Înțelegem prin sustenabilitate capacitatea de a răspunde nevoilor prezente fără a compromite capacitatea viitoarelor generații să răspundă propriilor nevoi. Petrom abordează dezvoltarea durabilă echilibrând aspectele referitoare la creșterea economică, dezvoltarea socială și protecția mediului. Pentru a răspunde acestei provocări, integrăm dezvoltarea durabilă în afacere și ne modificăm, în concordanță, comportamentul de zi cu zi. Integrarea dezvoltării durabile în procesele de afaceri este gestionată pe baza a trei piloni:

- ▶ **Oameni** - responsabilitate socială față de părțile interesate externe și interne
- ▶ **Planetă** - managementul mediului și minimizarea impactului asupra mediului
- ▶ **Profit** - succes economic pe termen lung

Secțiunea de dezvoltare durabilă din Raportul Anual se concentrează pe pilonii Oameni și Planetă. Subiectele legate de pilonul Profit sunt incluse în celelalte secțiuni ale acestui raport, care acoperă aspectele economice ale activităților noastre.

Pentru a consolida integrarea problemelor de sustenabilitate în procesele de afaceri, începând cu 2010, pe termen mediu, ne focalizăm pe trei zone:

- ▶ **Diversitate și Educație:** promovarea dezvoltării unei forțe de muncă multiculturală și internațională, bazată pe rădăcinile noastre culturale, dar și pe oportunități egale pentru bărbați și femei
- ▶ **Sănătate și Siguranță:** promovarea programelor de sănătate ocupațională cu scopul de a ne asigura că angajații sunt apti pentru munca prestată; includerea proiectelor de sănătate pentru comunitate în strategia de dezvoltare durabilă a programelor și a proiectelor; îmbunătățirea performanței siguranței muncii
- ▶ **Reducerea emisiilor de dioxid de carbon și Eficiența Energetică:** scăderea emisiilor directe și indirecte; îmbunătățirea gradului de conștientizare și susținerea schimbărilor de comportament ale angajaților, furnizorilor și clienților noștri

Dezvoltarea durabilă este încorporată atât în strategia corporativă, cât și în strategiile diviziilor Petrom. Strategiile funcționale de CSR, HSE și HR asigură dezvoltarea echilibrată a aspectelor economice, sociale și de mediu. Managementul

dezvoltării durabile este un element-cheie în atingerea obiectivelor companiei.

Managementul CSR

Strategia CSR Petrom

Obiectivul nostru este să devenim o companie model pentru dezvoltarea durabilă și CSR în România. În acest scop, facem eforturi continue pentru a integra eficient elementele CSR în cultura noastră corporativă și în dezvoltarea durabilă, în general.

Strategia CSR Petrom este conformă cu strategia Grupului OMV și este concepută să ofere sprijin pentru dezvoltarea durabilă a companiei.

Obiectivele principale pentru 2010 sunt următoarele:

- ▶ Dezvoltarea CSR într-un factor important în dezvoltarea durabilă a Petrom
- ▶ Continuarea eforturilor pentru atingerea dezideratului companiei de a deveni un cetățean corporativ responsabil și un model în România
- ▶ Dezvoltarea și îmbunătățirea sistematică a dialogului cu grupurile de părți interesate, în concordanță cu nevoile companiei
- ▶ Creșterea gradului de conștientizare a angajaților privind comportamentul orientat spre performanță, care contribuie proactiv la succesul companiei

Activitatea CSR este dezvoltată ca un sistem de management și oferă bazele pentru atingerea cu succes a obiectivelor ambițioase din acest domeniu.

Organizarea CSR în Petrom

Comitetul Consultativ CSR Petrom asistă Directoratul Petrom cu privire la aspectele de dezvoltare durabilă. Acesta propune obiectivele strategice CSR și prioritățile aferente, dar și recomandă acțiuni pentru implementarea politicilor CSR. De asemenea, comitetul analizează noile provocări ale Grupului Petrom și măsura în care acțiunile CSR pot ajuta la gestionarea riscurilor aferente.

Comitetul Consultativ CSR este format din Directorul General Executiv Petrom (președinte onorific), reprezentantul departamentului Afaceri Corporative și Dezvoltare Durabilă din Grupul OMV, directorii departamentelor Afaceri Corporative

**Integrarea CSR
în afacere**

și Conformitate, Comunicare Corporativă, HSE, HR, Dezvoltare Corporativă și Relația cu Investitorii, ofițerii CSR din cadrul diviziilor Petrom, Managerul CSR & Comunicare Internă, precum și din reprezentantul departamentului Achiziții Corporative.

Coordonarea activității CSR din întreaga companie este realizată de către Departamentul Afaceri Corporative și Conformitate. Directorul acestui departament îi raportează Directorului General Executiv Petrom progresul proiectelor corporative CSR, iar responsabilitatea comunicării interne și externe a proiectelor CSR Petrom revine departamentului Comunicare Corporativă. Activitățile CSR din diviziile Petrom sunt coordonate de ofițerii CSR, numiți de către membrii responsabili ai Directoratului companiei.

De asemenea, o echipă de responsabili CSR asigură suport ofițerilor CSR și directorilor funcțiilor corporative în vederea desfășurării proceselor, activităților și proiectelor CSR din departamentele respective. Responsabilii CSR participă și în echipe temporare de proiect, stabilite în contextul abordării de noi aspecte CSR și al elaborării planurilor pentru punerea în practică a deciziilor Directoratului.

Managementul HSE

Politica HSE

Oricine lucrează cu sau pentru Petrom, oriunde, este responsabil pentru respectarea standardelor HSE. O performanță HSE bună, precum și sănătatea, siguranța și securitatea tuturor celor care lucrează pentru noi sunt de o importanță majoră pentru succesul afacerii noastre.

Politica HSE Petrom a fost elaborată în conformitate cu politica HSE a Grupului OMV și enunță obiectivele, performanța și managementul HSE în Petrom.

Vom continua să diminuăm impactul activităților noastre asupra mediului și asupra sănătății prin reducerea deșeurilor, a emisiilor și evacuărilor în atmosferă, dar și prin utilizarea eficientă a energiei. Ne-am luat angajamentul de a realiza produse de calitate, care pot fi utilizate în condiții de siguranță de către clienții noștri.

Responsabilitatea organizațională pentru aspectele HSE

Responsabilitatea generală pentru aspectele

HSE revine membrilor Directoratului, precum și managerilor din Petrom. Activitatea HSE este organizată într-o structură matriceală. Astfel, o rețea amplă de manageri HSE la toate nivelurile organizatorice oferă consiliere și asigură suport managerilor locurilor de muncă, pentru ca aceștia să-și asume pe deplin responsabilitatea HSE. Mai mult, toți angajații Petrom sunt solicitați să joace un rol activ și să fie competenți în domeniul HSE. Aceasta include, spre exemplu, participarea la instruirile HSE, precum și implicarea activă în raportarea incidentelor fără urmări și a pericolelor.

Instruirea și conștientizarea în domeniul HSE

Creșterea gradului de conștientizare a aspectelor HSE și promovarea culturii HSE reprezintă o prioritate. În 2009, a fost elaborată Directiva „Conștientizare și Competențe HSE” și au fost definite, în conformitate cu politica noastră, cunoștințele de bază necesare pentru a implementa cerințele HSE în cadrul companiei. În 2009, fiecare angajat a primit în medie 4 ore de instruire HSE.

Numărul orelor de instruire HSE

2006	2007	2008	2009
222.800	282.800	197.300	119.652

Sistemul de management HSE

Sistemul de management HSE la nivelul corporativ al Grupului OMV reprezintă pentru Petrom cadrul de lucru pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de mediu, sănătate, siguranță și securitate. Alinierea Petrom la standardele HSE ale Grupului OMV, pentru a răspunde în cele din urmă așteptărilor părților interesate, este un proces dinamic. Îndeplinirea acestui obiectiv necesită o gestionare a companiei într-o manieră sistematică și vizibilă. În scopul îmbunătățirii managementului de sănătate și siguranță ocupațională a contractorilor, în 2009, s-a stabilit un cadru de lucru pentru Auditul Sistemului de Management HSE, cu accent pe managementul contractorilor.

Auditare

Auditurile HSE au un rol fundamental în a ne asigura că cerințele sistemului de management HSE sunt îndeplinite și că, în cele din urmă, obiectivele HSE Petrom sunt realizate.

Managerii Petrom au fost implicați activ în auditurile HSE, fie în calitate de auditori, fie de persoane audiate. De exemplu, cele aproximativ 7.800

Îmbunătățirea continuă a performanței HSE

de evaluări HSE desfășurate în Petrom în anul 2009 au reprezentat tot atâtea oportunități de a discuta riscurile HSE și de a stabili măsuri pentru a le menține sub control. De asemenea, acestea au contribuit la asumarea de către manageri a responsabilității în domeniul HSE.

Sisteme certificate de management al mediului

Diviziile Petrom au dezvoltat sisteme de management conform specificului de activitate și în concordanță cu directiva corporativă „Sistemul de Management HSE al Petrom”.

Divizia Rafinare Petrom (cu rafinăriile Petrobrazii și Arpechim, Incerp și sediile centrale), divizia Gaze Petrom și Petrom Distribuție Gaze S.R.L. au implementate sisteme de management certificate. Sistemele de management al mediului și calității din divizia Rafinare Petrom au fost certificate conform ISO 9001 și ISO 14001 de către compania TÜV Rheinland. De asemenea, sistemele de management al mediului și calității din divizia Gaze Petrom, Petrom Distribuție Gaze S.R.L. și Petrom Gaze S.R.L. au fost certificate conform ISO 9001 și ISO 14001 de către Simtex-OC. Astfel, 100% din activitățile de prelucrare a țițeiului în rafinăriile Petrom și 100% din activitățile de furnizare și distribuție a gazelor la nivelul Petrom au fost certificate conform ISO 14001. În același timp, 12% din angajații Petrom lucrează sub incidența unui sistem certificat de management al mediului.

Sisteme certificate de management al sănătății și securității ocupaționale

Sistemul de management al sănătății și securității ocupaționale din divizia Rafinare Petrom, de exemplu, rafinăriile Arpechim și Petrobrazii și sediile principale, a fost certificat conform OHSAS 18001, în 2007. Astfel, 10% din angajații Petrom își desfășoară activitatea în medii de lucru certificate conform OHSAS 18001.

Managementul HSE al contractorilor

Petrom solicită contractorilor săi să adere la standardele și politicile sale. Petrom furnizează standardele și instrucțiunile HSE tuturor contractorilor și îi implică în conceptul și programele de instruire HSE. Aspectele HSE sunt discutate înainte de implementarea contractelor, iar contractorii sunt informați că performanța HSE reprezintă un criteriu de succes pentru viitoarea colaborare cu Petrom.

Conform standardelor Grupului OMV de performanță HSE a contractorilor, Petrom monitorizează și auditează performanța acestora. Urmărirea aplicării măsurilor aferente constatărilor și recomandărilor se realizează în mod regulat.

Inspecția și testarea instalațiilor și echipamentelor utilizate de Petrom și de contractorii săi reprezintă o parte esențială a monitorizării conformității HSE, așa cum este solicitată de către autoritățile de reglementare și stipulată prin cerințele contractuale. Contractorii sunt solicitați să aibă implementate sisteme de inspecție și testare pentru a asigura conformitatea în acest sens. Obiectivul este ca toți contractorii să înțeleagă și să respecte standardele sistemului de management HSE în Petrom.

Managementul HR

Misiunea managementului de Resurse Umane este de a asigura organizației angajați capabili și motivați, oferind astfel suport în atingerea obiectivelor strategice. Managementul resurselor umane are o organizare matriceală, cu rolul de a susține creșterea eficientă și profitabilă a companiei.

Resurse Umane Petrom – organizare pe 3 niveluri



Rating în domeniul dezvoltării durabile

Oekom research, una dintre principalele agenții internaționale de rating în domeniul investițiilor sustenabile, a atribuit companiei noastre o notă generală de B-. Aceasta clasifică Petrom ca o companie PRIME, conform cu metodologia de evaluare oekom. În consecință, acțiunile Petrom pot fi eligibile pentru investiții care se bazează pe aspecte sociale și ecologice.

Aplicarea standardelor internaționale de management HSE

Importanța managementului HR