

Responsabilitatea socială

Angajați

Dezvoltarea angajaților

În anul 2009, în pofida dificultăților financiare cauzate de criza economică, Petrom a continuat să organizeze activități de instruire pentru angajați. Diverse programe de instruire și dezvoltare inițiate în anii anteriori au continuat și în acest an, la nivel corporativ, divizional sau de grup, concentrându-se pe calitatea serviciilor prestate, calitatea participării și relevanța pentru activitatea profesională. Programele de instruire au fost disponibile pentru toți angajații, prin intermediul Catalogului de cursuri. În 2009, angajații au participat la activități de formare profesională, cu un cost total pentru trainerii externi de 2,7 mil. euro. Activitățile de formare profesională au acoperit diverse arii de interes (de exemplu, limbi străine, management, IT, cunoștințe tehnice și HSEQ, dar și cursuri personalizate), totalizând 41.195 de zile de instruire.

În 2009, HR a inițiat programul Essentials 4 Managers, aliniat cu programul aferent din Grupul OMV, cu scopul de a le oferi managerilor o imagine de ansamblu asupra proceselor din domeniul Compensării și Beneficii, Recrutare, Instruire și Dezvoltare, Proiecte Internaționale sau Legislația Muncii.

În ultimii ani, am trecut printr-un proces de restructurare care ne-a oferit ocazia să îmbunătățim performanța muncii. Pentru a atinge obiective ambițioase în viitor, trebuie să facem eforturi în continuare pentru crearea și implementarea unei culturi a performanței. În acest sens, proiectul „Ce-i mai bun în noi - managerii” a fost inițiat la nivel de companie în 2009. Acesta are drept scop crearea unui mediu de lucru profesional, în care toți factorii care afectează comportamentele managerilor și ale angajaților sunt armonizați pentru maximizarea rezultatelor companiei, în același timp creând un mediu de lucru mai bun pentru toți angajații. În vederea creării unei culturi durabile a performanței, au fost inițiate 7 programe, ca rezultat al interviurilor derulate în organizație și al cercetării realizate pe un eșantion de 1.400 de manageri, unul dintre aceste programe fiind „Dezvoltarea și consolidarea programelor de management al talentelor”.

Dorim să îi asigurăm pe angajați că și în perioada de criză obiectivul nostru este de a crește nivelul lor de satisfacție. De aceea, „dezvoltarea carierei”, care a fost aria de interes cu cel mai mare potențial de îmbunătățire în 2008, a devenit unul dintre obiectivele-cheie ale anului 2009. În același timp,

Petrom a investit în identificarea și reținerea talentelor la nivel corporativ, dar și la nivelul fiecărei divizii, prin programe speciale, care au avut drept scop dezvoltarea și păstrarea celor mai buni profesioniști.

Un nou concept pentru evaluarea performanței a fost inițiat în 2008 prin proiectul Sistemul de Dezvoltare a Performanței (PDS). Scopul este de a le oferi angajaților și managerilor oportunitatea de a discuta deschis despre așteptările lor referitoare la rezultate și acțiuni viitoare. În 2009, PDS a atins 50% din grupul-țintă (angajații din sediile centrale) și a devenit un instrument strategic pentru dezvoltarea performanței. Pentru a îmbunătăți calitatea procesului PDS, în 2009 a fost creat un program personalizat de instruire pentru 780 de manageri.



În 2007 și 2008, am încercat să descoperim mai multe despre angajați prin Managementul Capitalului Uman, un sondaj online destinat acestora. În 2009, peste 250 de acțiuni au fost planificate pentru a răspunde concluziilor sondajului. Câteva exemple de acțiuni: crearea unui forum online, pentru a facilita schimbul de opinii, întrebări și răspunsuri; organizarea întâlnirilor în divizii la nivel de specialiști, pentru a facilita cunoașterea și a îmbunătăți cooperarea; organizarea de întâlniri de lucru, în cadrul fiecărui departament, pentru a îmbunătăți spiritul de echipă și colaborarea cu alte echipe.

Având în vedere procesul de restructurare din Petrom, o atenție deosebită a fost acordată angajaților care părăsesc compania. Cele 15 Centre de Tranziție, create în 2006 în toată țara, au continuat să acorde asistență foștilor angajați, în vederea continuării carierei lor, fie prin găsirea unui nou loc de muncă, fie prin inițierea unei mici afaceri. Activitatea centrelor de tranziție a avut o rată de succes de 80%.

Sănătate ocupațională

O prioritate majoră pentru Petrom este furnizarea către angajați a serviciilor de sănătate ocupațională de înaltă calitate. Ne concentrăm asupra demersurilor la nivel de grup pentru a promova sănătatea angajaților noștri și a îmbunătăți starea lor de sănătate. Acest deziderat va fi realizat prin îmbunătățirea serviciilor medicale de urgență, prin măsuri de prevenire și cursuri de sănătate oferite angajaților, precum și prin încurajarea angajaților să se implice în inițiativele din domeniul sănătății.

Scopul final al managementului Sănătății Ocupaționale în Grupul OMV este acela de a promova sănătatea ocupațională prin implementarea la nivel de grup a standardului de sănătate, a procedurilor de lucru armonizate, precum și prin implementarea cercurilor de sănătate, în vederea participării active a angajaților. Pentru a îmbunătăți performanța în domeniul sănătății ocupaționale, a fost creată în 2008 o entitate legală, de sine stătătoare, numită PetroMed. Printr-o rețea de 30 de clinici la nivelul României, doctorii și restul personalului PetroMed oferă îngrijire medicală curativă și programe de prevenire, cum ar fi vaccinarea împotriva gripei și controale ale stării de sănătate. O linie telefonică permanentă este accesibilă tuturor angajaților, pentru consiliere psihologică. În mod frecvent, ca răspuns la problemele raportate, sunt dezvoltate programe de prevenire.

Pentru a îmbunătăți monitorizarea stării de sănătate a angajaților Petrom, a fost elaborată o procedură de lucru pentru evaluarea riscurilor de sănătate, personalul medical a fost instruit în consecință și aproximativ 17.000 de locuri de muncă au fost evaluate.

Inițiative în domeniul sănătății

Pe lângă acțiunile de promovare a sănătății, experții în sănătate ocupațională din Petrom și OMV au desfășurat diverse activități în 2009. Acestea au inclus controale preventive generale, precum și controale medicale speciale, cum ar fi testarea acuității vizuale, vaccinarea împotriva gripei, hepatitei și campaniile de informare în domeniul sănătății.

Pentru a scădea rata ridicată a incidenței bolilor cardiovasculare, PetroMed le-a oferit angajaților, pentru prima dată, un program amplu de consultații medicale, cu ajutorul profesorului Drăgan, de

la Universitatea din Timișoara. Prin urmare, un personal medical instruit le-a oferit angajaților recomandări cu privire la stilul de viață sănătos și la măsurile care ar putea reduce riscurile de sănătate.



Pentru angajații care călătoresc în afara țării, a fost inițiată o nouă colaborare cu un furnizor de servicii de sănătate, în vederea îmbunătățirii serviciilor medicale de urgență.

Pregătirea pentru situații de pandemie

În 2009, echipa medicală a trebuit să răspundă pandemiei de gripă H1N1 (gripa porcine). Accentul a fost pus pe informarea bazată pe fapte științifice ale angajaților, precum și pe activități de pregătire, prin verificarea și revizuirea planurilor de pregătire, atât la nivel local, cât și la nivel corporativ. Personalul medical a fost permanent în contact cu experți internaționali din domeniul sănătății publice, pentru a putea să reacționeze rapid, astfel încât să asigure continuarea activității în situații de urgență.

Perspective 2010

Pe lângă modernizarea clinicilor și introducerea unei noi aplicații software în domeniul medical, principala provocare pentru PetroMed este de a desfășura un program intensiv de instruire în Medicina de Urgență și Preventivă. Programele de prevenție se vor concentra pe:

- ▶ Continuarea programului de revenție a bolilor cardiovasculare
- ▶ Prevenția durerilor de spate și ergonomia medicală

Recomandări în vederea reducerii riscurilor de sănătate

Activitate de zi cu zi într-un mediu sigur

Siguranța muncii

Petrom se angajează să facă toate eforturile pentru a elimina accidentele mortale și să îmbunătățească în mod continuu performanța în domeniul siguranței muncii. În politica HSE, am declarat clar că oricine lucrează cu sau pentru Petrom trebuie să se întoarcă sănătos acasă, atât din punct de vedere mental, cât și fizic, dar și că toate locurile de muncă și procesele trebuie să beneficieze de condiții de siguranță și securitate pentru Petrom, părțile interesate și medii. Acest angajament include convingerea noastră că toate accidentele pot fi prevenite precum și eforturile de a menține riscurile la cel mai scăzut nivel aplicabil în practică.

Strategia HSE a Grupului OMV conține două obiective ambițioase pentru anul 2010: mai puțin de un incident cu întreruperea timpului de muncă la un milion de ore lucrate și zero incidente de nivel mai mare de 4, pe o scară de clasificare situată între Nivelul 1 (severitate redusă) și Nivelul 5 (severitate foarte mare). Toți indicatorii de performanță ai Grupului OMV sunt preluați de Petrom la nivelul fiecărei divizii. Petrom a preluat și implementat sistemul de măsurare și monitorizare a indicatorilor de performanță pentru siguranța muncii, dezvoltat la nivelul Grupului OMV. Rezultatele statisticilor în domeniul siguranței muncii sunt atent monitorizate. Progresul a fost măsurat lunar și trimestrial, apoi raportat direct către organismele de conducere a companiei (Directorat și Consiliul de Supraveghere). De asemenea, Directoratul primește în fiecare săptămână rapoarte cu informații despre realizările, progresele și incidentele din domeniul siguranței muncii.

În 2009 ne-am concentrat asupra definirii și alinierii la cerințele Grupului OMV a reglementărilor specifice pentru conștientizare și competențe HSE, raportare, investigare, managementul incidentelor, al situațiilor de urgență și al situațiilor de criză. Totodată, ne-am concentrat și asupra implementării acestora în cadrul companiei. Principalele obiective urmărite sunt:

- ▶ Implementarea programului de siguranță rutieră în Petrom;
- ▶ Îmbunătățirea performanței în domeniul siguranței muncii, prin măsuri de prevenire (de exemplu, numărul raportat de pericole și constatări) și creșterea gradului de utilizare a aplicației online „Think: Ahead CARE”;
- ▶ Introducerea unei noi directive referitoare la managementul siguranței muncii.

Siguranța la locul de muncă

Promovăm siguranța la locul de muncă prin educație, informări, instrucțiuni și cursuri. Așadar:

- ▶ angajații primesc instrucțiuni adecvate, prin proceduri specifice la locul de muncă;
- ▶ practicile de muncă nesigure sau periculoase sunt raportate imediat, printr-un sistem online standardizat „Think: Ahead CARE”, astfel încât să poată fi luate măsuri corective;
- ▶ fiecare angajat este încurajat să-și asume responsabilitatea pentru prevenirea incidentelor;
- ▶ sunt stabilite proceduri pentru evacuarea clădirilor în caz de incendiu, explozie sau orice altă situație de urgență și sunt desfășurate în toate locațiile exerciții specifice de simulare;
- ▶ s-au desfășurat campanii de conștientizare a pericolelor la locul de muncă, atât pentru angajați, cât și pentru contractori, în vederea consolidării culturii siguranței la locul de muncă.

Anual, sunt implementate programe de siguranța muncii, incluzând cursuri (de exemplu, instruire la locul de muncă, instruire în caz de incendiu), întâlniri în cadrul comitetelor pentru siguranța muncii, audituri și inspecții pentru siguranța muncii. Toate punctele de lucru și toate locurile de muncă au fost reevaluate prin intermediul unor studii de Evaluare a Riscurilor la Locul de Muncă, ce ne permit să îmbunătățim continuu abordarea riscurilor cu care ne confruntăm.

În 2009, inițiativele de a reduce riscurile de siguranța muncii și de a îmbunătăți condițiile de muncă au continuat la nivelul întregului Petrom. Ele au fost completate prin proiecte destinate îmbunătățirii culturii siguranței muncii, prin evaluarea riscurilor aferente locurilor de muncă în ambele rafinării, prin implementarea unor condiții de muncă mai sigure, prin îmbunătățirea echipamentului de protecție personală în E&P, dar și prin îmbunătățirea directivelor și standardelor HSE, prin stabilirea performanțelor și cerințelor HSE pentru contractorii noștri și prin auditarea și monitorizarea performanțelor acestora pe baza standardelor noastre.

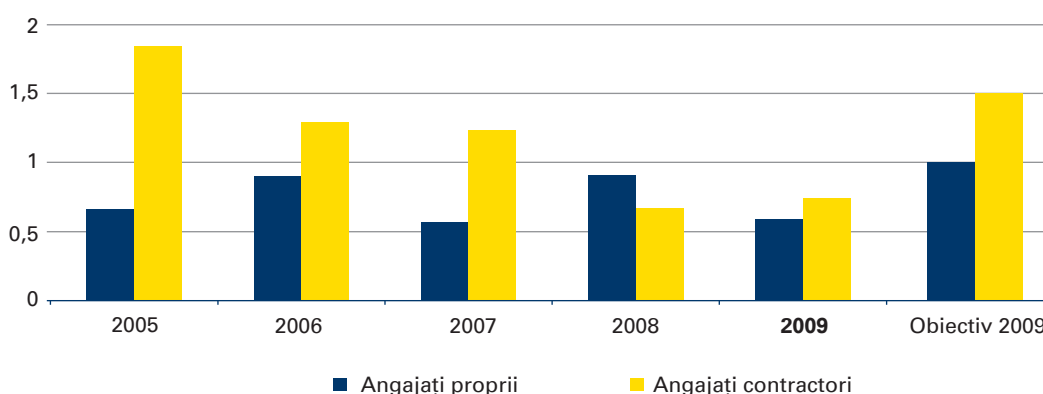
O nouă inițiativă în Petrom E&P a fost dedicată aspectelor de oprire a activității în cazul identificării unor riscuri. Această inițiativă a arătat clar angajamentul top managementului din divizii față de conceptele de siguranța muncii, precum și rolul la nivel individual.

Performanța noastră în domeniul siguranței muncii a fost îmbunătățită comparativ cu 2008 și a atins, în general, standardele Grupului OMV. Cu toate acestea, rezultatele sunt în continuare umbrite de trei accidente mortale. În 2009, un angajat al Petrom Servicii de Explorare & Producție și doi angajați ai contractorilor și-au pierdut viața în timp ce lucrau pentru noi. Aceste accidente vizează divizia Petrom

E&P. În 2009, indicatorul LTIR a scăzut la 0,59 incidente cu întreruperea timpului de muncă la un milion de ore lucrate pentru angajații Petrom și 0,74 pentru contractori. Rafinăria Petrobrazî a realizat o performanță deosebită în 2009 - un an (aproximativ șapte milioane de ore lucrate) fără niciun incident care să aibă drept consecință întreruperea timpului de muncă.

Niciun incident cu întreruperea timpului de muncă în rafinăria Petrobrazî

Petrom LTIR*



* LTIR = frecvența medie a accidentelor cu una sau mai multe zile lucrătoare pierdute față de timpul de muncă prestat

Viitorul sediu central - Petrom City

Anul 2010 le va aduce angajaților Petrom provocarea de a se muta în noul sediu central, Petrom City. Mai mult de 2.000 de oameni vor lucra sub același acoperiș. Anul 2009 a confruntat echipele HSE cu provocarea de a realiza în noul sediu un mediu de muncă fără riscuri, care să respecte toate normele de siguranță și sănătate ocupațională.

Contractorii care lucrează pentru noul sediu au fost auditați, în vederea asigurării respectării procedurilor aplicabile activităților în condiții periculoase (de exemplu, coordonarea operațiunilor macaralelor, excavațiilor, activitățile la înălțime sau în spații înguste, sudura). Experții noștri HSE

au acordat asistență tehnică specializată pentru realizarea planurilor de evacuare și intervenție în caz de urgență, dar și pentru selectarea contractorului de servicii din domeniul stingerii incendiilor. Inspecții ale managementului au fost desfășurate trimestrial, pentru a asigura că se respectă standarde înalte de siguranță pe șantier.

Programul de Siguranță Rutieră

Programul Petrom de Siguranță Rutieră, inițiat în 2008, a contribuit cu succes la prevenirea accidentelor rutiere și neînregistrarea niciunui accident mortal în rândul angajaților. Aceasta este o îmbunătățire semnificativă, comparativ cu anii trecuți.

Îmbunătățirea siguranței rutiere

Program-pilot: Sistem de monitorizare a mașinilor companiei

Mașinile Petrom au fost dotate cu 1.003 cutii negre (dispozitive de monitorizare în vehicul) până la sfârșitul anului 2009. Aceste dispozitive măsoară diferiți parametri ai comportamentului la volan, parametri care sunt monitorizați timp de șase luni pentru a se putea dezvolta măsuri de îmbunătățire a performanței de conducere a vehiculelor.

Până la sfârșitul lui 2009, 1.000 de șoferi Petrom au participat la un curs de prim-ajutor de șase ore, asigurat de Crucea Roșie Română. Aproximativ 550 de șoferi din Petrom au fost supuși unor testări medicale și psihologice, prin intermediul companiei PetroMed. Scopul acestui demers a fost acela de a identifica șoferii care au probleme medicale ce ar putea duce la un impact negativ asupra siguranței în trafic și de a face recomandări pentru îmbunătățirea stării de sănătate, dacă este necesar.

În noiembrie 2009, Petrom a început programul de instruire în domeniul conducerii preventive. Fiecare șofer al companiei va beneficia timp de două zile de o instruire teoretică și practică, în vederea reducerii accidentelor în trafic și a îmbunătățirii abilităților de conducere. Până la sfârșitul anului 2009, 600 de șoferi au fost instruiți în sesiuni de câte două zile.

Au fost lansate în toată compania mai multe campanii de conștientizare a angajaților cu privire la siguranța rutieră. Mesajele au fost transmise prin diverse mijloace de comunicare, inclusiv afișe, mesaje postate pe intranet, cadouri și broșuri pe teme de siguranță rutieră. Pentru a spori conștientizarea riscurilor rutiere, în 2010 vom continua implementarea măsurilor corective și preventive dedicate acestor aspecte.

Siguranța muncii pentru contractori

Petrom lucrează cu diferiți contractori pentru achiziționarea de servicii, bunuri și lucrări. Departamentul de achiziții supervizează precalificarea și selectarea furnizorilor și a contractorilor, luând în considerare nu doar cerințele financiare, tehnice, de producție și de organizare, dar și pe acelea referitoare la performanța HSE. Listele de verificare folosite la evaluarea contractorilor conțin cele mai importante aspecte HSE, concentrându-se pe adoptarea sistemelor de management, pe certificarea lor și pe performanțele de siguranță realizate.

Pentru a îmbunătăți siguranța în muncă, diviziile organizează instruirii pentru contractori, în vederea cunoașterii regulamentelor existente în Petrom, a sistemelor de management HSE, a echipamentelor de protecție individuală, a echipamentelor de siguranță, precum și a modalităților de operare. Pentru a optimiza în continuare eforturile destinate siguranței contractorilor, în 2009 a fost stabilit un cadru de

lucru pentru auditul sistemelor de management HSE, cu accent pe managementul contractorilor.

Siguranța proceselor

În 2009, compania noastră s-a confruntat cu un incendiu de gravitate medie la rafinăria Petrobrazi. Nicio persoană nu a fost rănită în timpul incendiului, iar proprietățile învecinate rafinăriei nu au fost puse în pericol. Datorită eforturilor profesioniștilor, de stingere imediată a incendiului, doar anumite părți ale instalațiilor au fost afectate și pierderile de bunuri au fost limitate. Incidentul a fost investigat în detaliu cu ajutorul consultanților externi, pentru a se identifica cauzele tehnice și manageriale care l-au generat. Măsurile stabilite pentru siguranța proceselor includ schimbări organizaționale axate pe integritatea proceselor, adaptarea proceselor de evaluare a riscurilor și revizuirea procedurilor. Toate activitățile sunt în atenția managementului.

Impactul crizei economice globale asupra producției de îngrășăminte chimice a obligat Petrom să închidă, în ultimul trimestru al anului 2009, instalațiile pentru producerea de îngrășăminte chimice de la Doljchim, rămânând funcțională numai instalația de producere a metanolului.

O provocare majoră pentru Petrom este menținerea instalațiilor închise în condiții de siguranță, în vederea prevenirii oricărui risc pentru angajați sau pentru mediul înconjurător. În 2009 a fost elaborat un standard la nivel de Grup OMV pentru „Evaluarea Riscurilor și Criterii

de Evaluare”, pentru a stabili un proces structurat, bazat pe reguli și criterii clare de acceptare a riscurilor, dar și pentru a asigura o consistență și o motivare ale priorităților pentru cheltuielile HSE. Implementarea acestui standard va avea loc în anul 2010 și toate procedurile trebuie aliniate acestui sistem de referință. De asemenea, în anul 2010, vom dezvolta și alinia la nivel de grup un sistem armonizat de indicatori-cheie de performanță pentru siguranța proceselor.

Siguranța proceselor și studiile de siguranță a muncii au fost integrate în dezvoltarea unui proiect major în Petrom Kazakhstan.

Siguranța produselor

Petrom pune la dispoziția partenerilor și clienților săi informații detaliate cu privire la produsele oferite și la materialele folosite pentru obținerea acestora. Toate produsele care sunt fabricate, vândute sau distribuite de către compania noastră sunt în conformitate cu reglementările legale aplicabile.

Petrom are reprezentanți în echipa de lucru a Grupului OMV, care are ca scop asigurarea conformității cu noua legislație europeană „REACH” (Înregistrare, Evaluare, Autorizare și Restricție a substanțelor Chimice) și CLP (Clasificarea, Etichetarea și Ambalarea substanțelor și amestecurilor). Potrivit noului regulament european REACH, Petrom a dezvoltat un plan de implementare în vederea conformării. În concordanță cu prevederile stricte ale acestui regulament, fișele tehnice de siguranță pentru substanțele și produsele introduse pe piață de către Petrom sunt revizuite în consecință.

Conștientizarea siguranței muncii și instruirea

Colaborarea între experții în siguranța muncii și profesioniștii a condus la realizarea unui catalog de cursuri de instruire, care acoperă subiecte specifice siguranței în muncă, referitoare la promovarea culturii HSE și încurajarea comportamentelor proactive și responsabile. Petrom a înregistrat în 2009 un număr de 119.652 de ore de instruire HSE, cu o medie de 4 ore de instruire HSE pentru un angajat pe an.

Pentru a îmbunătăți înțelegerea și managementul riscurilor, am implementat în 2008, la nivelul

Grupului OMV, sistemul IT „Think: Ahead CARE”, o aplicație pentru managementul și raportarea incidentelor. În 2009, ne-am concentrat pe utilizarea acesteia, în vederea îmbunătățirii calității raportării pentru indicatorii de performanță aferenți siguranței muncii, cu scopul de a scădea numărul de incidente, prin învățarea lecțiilor din incidentele anterioare și stabilirea de acțiuni corective și preventive.

Progresul în consolidarea culturii siguranței muncii în Petrom poate fi măsurat prin auditurile de conformitate și prin numărul de constatări și pericole raportate.

Activitățile specifice sănătății și siguranței ocupaționale, protecției împotriva incendiilor și protecției civile sunt executate conform cerințelor legale, precum și cerințelor din standardele și procedurile Petrom. Acestea sunt coordonate și monitorizate de către persoane care au fost desemnate prin decizii interne.

Managerii noștri demonstrează transparență și interes în rezolvarea problemelor din domeniul HSE. În acest fel, ei sporesc încrederea angajaților în siguranța la locul de muncă și declanșează o schimbare pozitivă a mentalității cu privire la aspectele HSE. Prin preocuparea managerilor și a experților în siguranța muncii, la nivelul fiecărei divizii și la nivel corporativ sunt organizate trimestrial întâlniri ale Comisiilor de Sănătate și Siguranță Ocupațională.

Managementul situațiilor de criză și de urgență

O gestionare adecvată a situațiilor de urgență și de criză este foarte importantă pentru creșterea durabilă a afacerii Petrom. În 2009, ne-am concentrat pe îmbunătățirea managementului situațiilor de criză și de urgență, precum și pe îmbunătățirea planului pentru gestionarea situațiilor de criză. Am definit diferite liste cu scenarii, care sunt folosite în primul rând în cazuri de criză. Alte activități au inclus continuarea eforturilor de a transfera principalilor noștri furnizori de servicii de securitate abordarea Petrom cu privire la Drepturile Omului, pregătirea materialelor de curs pentru angajații care lucrează în stațiile de alimentare, precum și îmbunătățirea generală a securității fizice a activelor companiei.

Îmbunătățirea raportării și gestionării incidentelor

Consolidarea securității companiei

Îmbunătățiri generale ale securității

În 2009, am dorit să ne asigurăm că standardele de securitate adecvate sunt implementate în noile clădiri Petrom sau în cele modernizate, evaluând contractele și contractorii relevanți în vederea optimizării costurilor și nivelului serviciilor, dar și îmbunătățind gradul de conștientizare a disponibilității numărului de urgență Petrom, în cadrul Celulei de Securitate, număr care poate fi folosit de orice angajat în caz de accident. Una dintre cele mai importante preocupări a fost dezvoltarea conceptului de securitate pentru noul sediu Petrom City, concept care definește măsurile necesare pentru securitatea acestei infrastructuri vitale. Măsurile de securitate încearcă să prevină, să detecteze din timp, să monitorizeze și să gestioneze riscurile relevante de securitate.

În cadrul Petrom, au fost efectuate audituri pentru a identifica riscurile de securitate și a stabili măsuri de prevenire a incidentelor. Pe lângă aceasta, au fost livrate cursuri de securitate atât angajaților Petrom, cât și contractorilor, iar conceptele de securitate au fost proiectate în consecință.

În ceea ce privește pregătirea în situația apariției gripei porcine, urmând directivele și planul la nivelul Grupului OMV, Petrom a dezvoltat un plan pentru a minimiza impactul potențial al pandemiei de gripă asupra angajaților săi, asigurând astfel continuitatea activității. În 2009, pandemia gripei H1N1 (gripa porcină) a fost gestionată cu succes, iar planul de pregătire pandemică a fost revizuit în baza acestei experiențe.

În 2009, echipele HSE au organizat și desfășurat exerciții de simulare a unor situații de urgență. Aceste exerciții au fost implementate cu succes în toate sediile Petrom, multe dintre ele fiind supravegheate de către autoritățile competente.

Manualul de management al situațiilor de criză și listele cu scenarii

Manualul de management al situațiilor de criză a fost creat pentru a coordona în mod efectiv folosirea resurselor în vederea protejării vieții și bunurilor în timpul și imediat după o criză majoră în Petrom. Acesta va fi folosit ori de câte ori o criză sau o situație de urgență care afectează Grupul nu poate fi controlată prin metodele de rutină,

prin canalele și procedurile obișnuite. Pentru diferite cazuri, au fost pregătite liste cu scenarii predefinite, cu scopul de a gestiona situațiile de criză și de urgență într-un mod cât mai eficient. Au fost efectuate instruirii, prin exerciții de simulare a unei situații de criză, la nivelul tuturor diviziilor, pentru a verifica dacă procedurile existente și documentele aferente sunt adecvate.

Ghidurile de instruire a personalului stațiilor de alimentare pentru situații de jaf

Atunci când angajații se confruntă cu un jaf, reacționează de multe ori prin opunerea de rezistență la evenimentul critic reprezentat de jaf. Această reacție poate să nu fie intenționată, dar poate avea o mare influență asupra modului în care evenimentul se desfășoară. Deoarece numărul de incidente din stațiile de alimentare a crescut în ultimii ani, managementul Petrom din domeniul securității, împreună cu purtătorul de cuvânt al Poliției Municipiului București și cu un psiholog, a produs un material video de șapte minute, dedicat pregătirii angajaților din stațiile de alimentare pentru situația unui jaf armat. Acest material de instruire a fost distribuit, prin departamentul de instruire din divizia Marketing Petrom, tuturor angajaților care lucrează în stațiile de alimentare Petrom.

Perspective 2010

Provocarea pe viitor (bazată pe Strategia HSE până în 2015) este aceea de a minimiza riscurile și de a asigura un mediu de lucru sigur pentru operațiile Petrom. Activitatea noastră în 2010 se va concentra asupra:

- ▶ optimizării programului de siguranță rutieră, în curs de desfășurare;
- ▶ implementării Directivei Petrom referitoare la managementul siguranței muncii, elaborată în 2009;
- ▶ dezvoltării și îmbunătățirii managementului pentru siguranța proceselor, prin implementarea noului standard „Evaluarea Riscurilor și Criterii de Evaluare” și dezvoltarea unui sistem de indicatori-cheie de performanță pentru siguranța proceselor, aliniat și armonizat la nivel de grup.

Drepturile omului

Petrom consideră și aplică drepturile omului astfel încât să echilibreze interesele și nevoile tuturor părților interesate, prin respectarea modului de viață și a culturii. Chiar dacă responsabilitatea pentru respectarea drepturilor omului le revine în primul rând autorităților, Petrom consideră că are responsabilitatea să urmărească aplicarea și promovarea drepturilor omului în sfera sa de influență, să nu devină complice la violarea acestora și implicit a legislației internaționale în vigoare.

Prin Politica Petrom pentru Drepturile Omului, managementul își exprimă angajamentul față de respectarea drepturilor omului. Această politică stabilește abordarea și responsabilitățile noastre referitoare la drepturile omului în mediul de afaceri în care operăm, fiind bazată pe Codul de Conduită. Matricea drepturilor omului este un document obligatoriu care descrie standardele minime de responsabilitate socială corporativă cu care compania noastră se angajează să se conformeze treptat, în același timp luând în considerare și valoarea adăugată la aspectele sociale și economice. Această matrice este un instrument principal pentru implementarea strategiei companiei cu privire la drepturile omului, în cadrul operațiilor sale. Matricea stabilește responsabilitățile Petrom referitoare la drepturile omului, precum și toate activitățile relevante în acest domeniu.

În 2009, au continuat procesele de instruire și conștientizare în domeniul drepturilor omului. Astfel, seminarul „Abordarea Petrom asupra Drepturilor Omului - Ce este și cum se implementează?” a fost organizat pentru angajații Petrom. La acest eveniment au participat 28 de persoane, incluzând responsabili CSR și persoane nominalizate din toate funcțiile corporatiste și diviziile Petrom.

Instruirea asupra drepturilor omului pentru companiile de securitate

Împreună cu un specialist internațional în Drepturile Omului, Petrom a dezvoltat programul „Formare Formatori” care explorează ce înseamnă, cum se poate construi și aplica o cultură a

drepturilor omului în cadrul companiilor de securitate. Acest curs a fost proiectat pentru a ajuta companiile de securitate să identifice și să înțeleagă ce înseamnă o abordare corectă a drepturilor omului, atunci când lucrează pentru Petrom. Cursul și-a propus să identifice metodele și programele de instruire necesare, precum și să dezvolte o politică în consecință.

În sesiunea din acest an, Petrom a dezvoltat un curs de două zile pentru membrii companiilor de securitate, bazat pe un scenariu interactiv, incluzând câteva situații speciale, la care răspundeau echipele de securitate. Fiecare echipă a avut de rezolvat aceeași situație, pentru a oferi o imagine posibilă a modului de acțiune și pentru a evidenția faptul că situațiile speciale pot fi gestionate în mai multe feluri. Toate scenariile au fost filmate și analizate atât de către structura de securitate din Petrom, cât și de membrii echipelor participante.

Etica în afaceri

Suntem conștienți că fiecare dintre noi reprezintă compania Petrom și deci fiecare are responsabilitatea integrității și corectitudinii actelor sale. În acest sens, promovăm transparența în comportamentul de afaceri, în toate activitățile desfășurate în Petrom. În vederea implementării cu succes a prevederilor directivei corporative „Etica în afaceri”, s-au desfășurat cursuri de formare a formatorilor, care ulterior au asigurat diseminarea informațiilor în cadrul companiei. În 2009, aproximativ 3.500 de angajați ai Petrom au participat la programe de instruire.

Ne propunem să conștientizăm și să instruiem continuu angajații companiei, pentru a oferi o înțelegere clară a tuturor aspectelor de etică, scop în care am realizat o aplicație e-learning pentru etica în afaceri. Această aplicație va deveni funcțională în perioada imediat următoare și va putea fi utilizată de către toți angajații Petrom. În cadrul acestor programe de instruire, se pune accent pe prezentarea teoretică, dar și pe prezentarea unor studii de caz. Prin utilizarea unei adrese speciale de e-mail, dar și a unei linii telefonice dedicate sprijinului în domeniul eticii,

**Activități
responsabile și
etice**

Angajamentul în relațiile cu comunitatea

Ofițerul de Conformitate Corporativă asigură consilierea persoanelor care solicită ajutor în rezolvarea situațiilor care pot include conflicte de interese, forme de mită, corupție sau orice altă problemă referitoare la etica în afaceri. Aceste instrumente pot fi utilizate și anonim.

Relațiile cu comunitatea

Principalele proiecte pentru comunitate

În 2009, am continuat să ne consolidăm poziția de model pentru comunitatea de afaceri din România, în domeniul responsabilității sociale. Anul 2009 a fost un an plin de provocări, în care ne-am continuat programele de mediu și ne-am concentrat pe susținerea educației, ținând cont de nevoile societății românești în perioada de criză. În aceste condiții, am investit 29,48 mil. lei în proiectele pentru comunitate.

Resurse pentru viitor - Schimbările climatice și creșterea cererii de resurse la nivel global reprezintă o provocare actuală pentru comunitatea globală. Petrom a fost prima companie care a pus pe agenda publică din România aceste preocupări, prin lansarea programului „Resurse pentru Viitor”, în 2007.

TaraluiAndrei.ro - Spiritul civic, grija față de mediu și respectul pentru comunitatea în care trăim se află în centrul programelor noastre de responsabilitate socială. În 2009, am continuat programul „Resurse pentru Viitor” cu TaraluiAndrei.ro (www.taraluiandrei.ro), un nou program de responsabilitate socială, care permite unui număr nelimitat de oameni să interacționeze, să comunice, să se informeze și, mai ales, să schimbe în mod concret lumea în care trăiesc. Obiectivele programului sunt creșterea nivelului de cunoaștere și de implicare în problemele civice și de mediu, atât în interiorul companiei, cât și în rândul publicului larg, precum și susținerea inițiativelor civice și ale societății civile, prin finanțarea proiectelor pentru comunitățile locale. În Țara lui Andrei, cetățenii concurează lunar cu proiecte pentru comunitățile lor, pentru finanțarea de 5.000 euro oferită de Petrom, propun sau se implică în acțiuni de voluntariat și câștigă puncte prin activitatea online, care se cuantifică în copaci plantați. TaraluiAndrei.ro a devenit, în mai puțin

de 3 luni de la lansare, o țară de peste 7.800 de cetățeni și mai verde cu aproximativ 11.400 de copaci, care vor fi plantați de Petrom în primăvară, împreună cu voluntarii din Țara lui Andrei.

Ca parte a programului TaraluiAndrei.ro, am organizat **Școala lui Andrei**, un amplu concurs național eco-civic adresat elevilor și profesorilor din toate cele 11.500 de școli generale din România. Obiectivele programului au fost familiarizarea elevilor cu privire la noțiunile despre protecția mediului și implicarea lor și a profesorilor în rezolvarea problemelor din comunitățile acestora, printr-o competiție de proiecte. Aproximativ 6.000 de elevi și 361 de profesori au participat la concurs și au înscris aproape 200 de inițiative pentru comunitățile locale. Petrom le-a oferit câștigătorilor premii care au constat în lucrări de reabilitare a școlilor câștigătoare, implementarea proiectului câștigător (reabilitarea grădinii Castelului Corvinilor din Hunedoara), biciclete, rechizite, laptop-uri și participarea echipei câștigătoare în tabăra din Țara lui Andrei.



Programul **Tabăra din Țara lui Andrei** a început în anul 2008 și s-a concretizat într-o tabără eco-civică, unde copiii învață cum să aibă grijă de natură și să fie cetățeni responsabili. Inițial dedicat copiilor angajaților Petrom, programul a fost deschis în 2009 pentru toți copiii din România. În tabără, copiii au învățat, prin experimente interactive, cum să folosească rațional resursele naturale, au primit sfaturi despre supraviețuirea în natură, și-au dezvoltat abilitățile de lideri și de muncă în echipă și au învățat, de la jurnaliștii din presa centrală, cum să scrie știri. În toate activitățile, copiii au fost îndrumați de dascăli și voluntari din toată țara. În final, 850 de copii cu vârste între 10 și 13 ani au învățat în tabăra din Țara lui Andrei cum

să acționeze responsabil pentru natură, devinind modele de urmat pentru generația lor.

Parcurile Viitorului - Este un proiect lansat în 2007, cu scopul de a răspunde problemei referitoare la lipsa spațiilor verzi din comunitățile din România, prin reabilitarea și construcția de parcuri publice moderne. După reconstrucția a cinci parcuri în București, Moinești, Pitești, Ploiești și Timișoara în 2007 și 2008, am continuat în 2009, construind un nou parc în Constanța, unde Petrom desfășoară activități operaționale semnificative. „Parcul Viitorului” din Constanța a fost construit într-un cartier industrial, cu un grad ridicat de poluare, lipsit de spații verzi sau locuri de relaxare în aer liber. Parcul se întinde pe o suprafață de 15.000 metri pătrați și cuprinde diverse specii de plante, copaci și arbuști, un perete de apă, locuri de joacă pentru copii și trei terenuri de sport multifuncționale (fotbal, tenis, volei, ping-pong), aparate de fitness în aer liber, un skate park și zone de recreere pentru toate vârstele. Peste 20.000 de oameni beneficiază acum de acest parc.

Construim pentru Viitor - În 2009, am continuat să susținem comunitățile locale în care activăm, investind în educația copiilor din mediul rural și oferindu-le condiții decente pentru continuarea studiilor. Pe parcursul unui singur an, Petrom a reabilitat cinci instituții de învățământ în satele Vâlcelele (Argeș), Lesmir (Sălaj), Predești (Dolj), Talpa Rotărești (Teleorman) și Podu Cristinii (Dâmbovița). Lucrările de reabilitare au constat în izolarea termică a clădirilor, instalarea centralelor termice cu consum redus de energie, construirea unităților sanitare în interiorul clădirilor, precum și montarea canalizării și a unor stații mici de purificare și epurare a apei, toate acestea în spiritul protecției mediului. Aceste instituții de învățământ au fost dotate cu mobilier nou, calculatoare și peste 800 de cărți, atlase, hărți, dar și alte materiale educaționale care îi învață pe copii cum să aibă grijă de mediu. Aproximativ 200 de copii învață acum în condiții civilizate și moderne. Investiția Petrom în program este de peste 600.000 de euro.

Sprjin pentru Viitor - Începând cu 2008, Petrom s-a alăturat campaniei „**România prinde Rădăcini**”, un proiect dezvoltat în parteneriat cu Realitatea TV, Asociația Română a Pădurilor (Romsilva) și organizația nonguvernamentală „Mai Mult Verde”

Obiectivele programului sunt de a îmbogăți fondul de pădure din România, de a acționa proactiv în vederea prevenirii producerii inundațiilor și alunecărilor de teren, precum și de a îmbunătăți calitatea aerului. În 2009 Petrom a investit 200.000 de euro în susținerea programului. Împreună cu partenerii de proiect și cu ajutorul a 21.500 de voluntari, dintre care 550 au fost angajați Petrom, am plantat 225.000 de copaci pe 50 de hectare în județele Dolj, Timiș, Teleorman, Ialomița, Iași și Bacău. „România prinde Rădăcini” se diferențiază de alte campanii de împădurire prin abordarea pe termen lung a prevenirii inundațiilor, dar și prin implicarea autorităților locale, a societății civile, a comunității de afaceri și a presei în probleme de mediu.

Angajați pentru Viitor - Suntem cea mai mare companie din România și înțelegem că resursele umane sunt o componentă esențială pentru dezvoltarea durabilă a companiei. De aceea, în Petrom, fiecare angajat este considerat un reprezentant al companiei, care, prin acțiunile sale, transmite comunității mesajul nostru de responsabilitate socială. În 2009, peste 1.000 de angajați au participat în mod voluntar la proiectele CSR Petrom, fie prin participarea la acțiuni de plantare, lucrări de curățenie în cadrul școlilor reabilitate de companie în comunitățile locale sau devenind Moș Crăciun pentru copii cu situații sociale precare.

Fii și tu Moș Crăciun - Începând cu anul 2008, Petrom s-a implicat în proiectul „Fii și tu Moș Crăciun!”, organizat de Fundația de Sprijin Comunitar pentru Sărbătorile de iarnă. Programul are ca scop implicarea angajaților în a fi Moș Crăciun pentru 500 de copii cu un statut social precar din zona Podu Turcului, județul Bacău. Acest program a fost primit cu entuziasm de angajații companiei, care au răspuns prompt invitației. În ultimii doi ani, am reușit prin programul „Fii și tu Moș Crăciun!” să facem fericiți 500 de copii în perioada Sărbătorilor de Crăciun. Petrom a sprijinit organizația nonguvernamentală Fundația de Sprijin Comunitar cu 75.000 euro în anul 2008, pentru implementarea programului „Servicii integrate pentru zona rurală”, o inițiativă care are ca scop îmbunătățirea standardelor de viață a locuitorilor din Podu Turcului, una dintre cele mai sărace zone din România.

Peste 1.000 de angajați au fost voluntari în cadrul proiectelor de CSR

Alte proiecte pentru comunitate

În 2009, Petrom, în parteneriat cu autoritățile locale, furnizori, organizații nonguvernamentale și voluntari locali, a implementat o serie de proiecte în comunități locale din județele Bacău, Galați, Prahova, Dolj, Argeș, Dâmbovița, Teleorman și Constanța. Aceste proiecte au inclus asistență pentru dezvoltarea și implementarea strategiilor locale de dezvoltare, susținerea autorităților locale în accesarea de fonduri europene, fie pentru reabilitarea instituțiilor de învățământ, fie pentru implementarea unor sisteme de colectare selectivă a deșeurilor, proiecte educaționale pe teme de mediu (de exemplu, plantarea de arbori, colectarea și reciclarea deșeurilor) și campanii de educare antidrog pentru 600 de copii din trei comunități.

Petrom a ajutat la îmbunătățirea condițiilor de studiu în 2 școli și 7 grădinițe

De asemenea, Petrom a ajutat la consolidarea infrastructurii educaționale, prin îmbunătățirea condițiilor de studiu în două școli și șapte grădinițe, pentru 700 de copii. Mai mult, în 16 comunități am dezvoltat proiecte de sănătate, siguranță și mediu, care au constat în cursuri referitoare la situații de urgență și proceduri de siguranță pentru 1.000 de copii din opt școli.

Proiectele CSR desfășurate în stațiile Petrom au transmis mesajul de responsabilitate al companiei către clienții Petrom. Programele au constat în introducerea pungilor biodegradabile în stațiile Petrom, fără costuri adiționale pentru clienți, dezvoltarea unei campanii de conștientizare prin distribuția de autocolante cu mesaje CSR și distribuția de pungi portabile în mașină, destinate colectării deșeurilor.

Perspective 2010

În 2010, ne propunem să ne menținem poziția în topul companiilor românești implicate în CSR, dorim ca mesajele noastre să ajungă la cât mai mulți oameni și continuăm să sprijinim societatea românească, minimizând efectul negativ pe care l-am putea genera asupra ei.